

2.0.04 Beleidsverklaring

Inleiding

Deze verklaring geldt voor de medewerkers en werkzaamheden van Knipscheer Infra-Clean. De werkzaamheden bestaan uit het reinigen van infrastructurele objecten en kunstwerken en het uitvoeren van glas- en gevelreiniging.

Knipscheer Infra-Clean wil kwaliteit leveren aan haar klanten, veilige werkomstandigheden voor haar medewerkers en het milieu sparen.

KAM-systeem

Het bedrijf heeft een KAM-systeem opgezet waarin afspraken zijn gemaakt over de werkwijze en verantwoordelijkheden. Voor de instandhouding van dit systeem is de KAM-coördinator belast. De directie verklaart dat zij alle benodigde middelen etc. zal verstrekken voor het opzetten en onderhouden van het volledige KAM-systeem. Het KAM-systeem voldoet aan de eisen van ISO 9001, ISO 14001 en VCA.

De klant en het milieu centraal

De kern van het kwaliteitsbeleid is dat de klant centraal staat in alles wat wij doen. De opdrachtgever is onze externe klant en is de reden van ons bestaan. Onze klanten bestaan niet alleen uit opdrachtgevers, elke werknemer van Knipscheer Infra-Clean heeft ook interne klanten namelijk zijn collega's. Het realiseren van kwaliteit voor de externe klant begint bij het nakomen van interne afspraken c.q. kwaliteit, belangrijkste sleutel daartoe is samenwerking en overleg.

Met betrekking tot het milieu stelt Knipscheer Infra-Clean zich ten doel dat het milieu niet onnodig wordt belast en dat het veroorzaken van milieuverontreiniging wordt voorkomen. De milieueffecten van de bedrijfsactiviteiten zijn bekend en deze worden beheerst. Daarnaast streeft Knipscheer Infra-Clean voortdurende verbetering van de milieuprestatie na.

Er wordt gewerkt in overeenstemming met de wet- en regelgeving, richtlijnen en normen die van toepassing zijn.

Daarnaast dient tijdens uitvoering van de werkzaamheden:

- de grootst mogelijke aandacht te worden besteed aan de arbeidsomstandigheden (veiligheid, gezondheid en milieu) van de medewerkers en andere direct of indirect betrokkenen ter voorkoming van persoonlijk letsel(doelstelling: 0 ongevallen met verzuim) en schade aan materiaal en materieel.
- alle personeelsleden van Knipscheer Infra-Clean zijn op de hoogte van en vertrouwd met het beleid en de daaraan gekoppelde documentatie en passen deze consequent toe.

Iedere medewerk(st)er van Knipscheer Infra-Clean structuur of van een onderaannemer heeft een eigen verantwoordelijkheid om veilig, gezond en milieuverantwoord te werken en dient oprechte zorg te besteden aan het voorkomen van schade van welke aard ook.

Hoogachtend,

H.J.C. Toeteneel
Knipscheer Infra-Clean BV