



Zelfverklaring



Hierbij verklaart **Knipscheer Infra-Clean BV** de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

- 1) Zorgvuldig handelen bij aanbesteding en contractering.
- 2) Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na de ingangsdatum van een contract) conform de code zoals:
 - a) Arbeidsvoorwaarden, betrokken sociaal beleid;
 - b) Naleving van de CAO, hanteren van zeer korte lijnen tussen werknemer en werkgever, goede verzuimbegeleiding.
 - c) Opleidingsgraad, functioneren, wensen van de medewerkers etc.
- 3) Meting door het schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers en haar klanten en opdrachtgevers.
- 4) Het uitdragen van het Beleidsplan 2014-2016.

Deze genoemde inspanningen hebben in 2016 het volgende resultaat opgeleverd:

- Wij staan alle controles door opdrachtgever op naleving van de code toe. Daarbij gaat het in het bijzonder om het verlenen van medewerking en het verstrekken van alle benodigde informatie voor controle op juistheden van de aangeleverde informatie, inclusief cijfermateriaal, ter onderbouwing van de offerte en voorwaarden. Tevens worden nieuwsbrieven verspreid, website maandelijks vernieuwd en klanten door het management bezocht op locatie.
- Er wordt wekelijks een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd van de projecten, welke de week daarvoor zijn uitgevoerd d.m.v. een persoonlijk telefonisch contact met vragen; deze worden verwerkt en in het systeem vastgelegd.
- Medewerkers worden gestimuleerd tot het volgen van relevante SVS-vakopleidingen (naast de reeds verplichte opleidingen zoals BHV en VCA).
- Met alle medewerkers is dagelijks contact met alles wat betrekking heeft tot de uitvoering van de werkzaamheden, goede arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieuwetgeving conform beleid. Er worden veelvuldig toolboxmeetings, werkplekinspecties uitgevoerd, functioneringsgesprekken en medewerkersoverleggen gevoerd en wordt een nieuwsbrief per periode opgesteld en verzonden.
- Behoud van de certificaten: VCA** + BTR, ISO 9001, Milieuzorg ISO 14001, OSB Keurmerk, NENN 4400-1 en CO² bewust certificaat, niveau 5.
- In 2016 heeft een gehele doorvoer van het beleidsplan, het nieuwe bedrijfsreglement en de meer passende nieuwe functieprofielen plaatsgevonden.

Mede door de invulling van deze verklaring en het ons OSB Keurmerk, staan wij garant om de branche op een niveau van vakmanschap te brengen waar een ieder trots op kan zijn, om zo onze missie en visie waar te maken. Oog voor het milieu, sociale en maatschappelijke betrokkenheid is daarbij vanzelfsprekend.

H.J.C. Toetenel (Directeur)

Datum: 30 mei 2016